

Algemene voorwaarden Ekosiet Products B.V.

Materiaaleigenschappen

Ekosiet dorpels zijn opgebouwd uit polyesterhars gevuld met diverse additieven en/of gewapend met glasweefsel. Ekosiet Products B.V. streeft ernaar dat kleur-, samenstellings-, gradatie- en/of structuurverschillen in het eindproduct zoveel mogelijk worden voorkomen. Kleur-, samenstellings-, gradatie- en/of structuurverschillen kunnen echter nimmer reden geven tot afkeur van de door Ekosiet Products B.V. geleverde producten en Ekosiet Products B.V. is nimmer aansprakelijk voor afwijkingen in kleur-, samenstellings-, gradatie- en/of structuur; dergelijke afwijkingen kunnen nooit een reden tot schadevergoeding vormen.

Assortiment dorpels

Het assortiment dorpels staat weergegeven in de digitale bestelomgeving van Ekosiet Products B.V.. hier kan de keuze worden gemaakt tussen standaard dorpels, NEO-dorpels of NEO-FIX dorpels. De types kunnen inclusief detail, maatvoering en bijpassende neuten met bijhorende sponningen in de digitale bestelomgeving worden weergegeven. Ook de beschikbare kleuren per type dorpel zijn hier terug te vinden.

Bemonstering

Voor projecten kunnen projectmonsters worden gemaakt. In het offertestadium kunnen projectmonsters niet altijd kosteloos ter beschikking worden gesteld.

Prijzen

Alle prijzen zijn terug te zien in de digitale bestelomgeving. De prijs van de dorpel is opgebouwd uit een strekkende meterprijs per dorpel, prijs per neut en eventuele toeslagen voor extra bewerkingen zoals kopsparingen of sluitpotsparingen.

Alle prijzen vermeld in de bestelomgeving zijn in euro's exclusief btw.

Maat-toleranties

Afwijking van de nominale maat	Lengte		
	< 1000 mm	1000 - 2000 mm	> 2000 mm
Totale lengte	± 1 mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Totale breedte	± 1 mm	± 1 mm	± 1 mm
Dambreedte	± 1 mm	± 1 mm	± 1 mm
Aanslagdiepte	± 1 mm	± 1 mm	± 1 mm
Dikte	± 3 mm	± 3 mm	± 3 mm
Neut (uitwendig)	± 1 mm	± 1 mm	± 1 mm
Neutspinning t.o.v. neut (uitwendig)	± 1 mm	± 1 mm	± 1 mm
dag/sponning	± 1 mm	± 1,5 mm	± 2 mm
Sluitpot sparing	± 1 mm	± 1,5 mm	± 2 mm

Oprichtbevestiging

De opdrachtgever stelt de juiste gegevens digitaal ter beschikking aan Ekosiet Products B.V. voor het uitwerken van de opdrachtbevestiging met bijhorende productietekeningen.

De tekeningen worden verwerkt en ter controle teruggestuurd via mail. De productie zal starten na goedkeuring van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever. Wanneer binnen 24 uur geen tegenbericht is ontvangen wordt de opdracht als akkoord bevonden en vervolgens in productie genomen.

Hoeveelheidverschillen in offertestadium alsmede in opdrachtstadium komen te allen tijde voor verrekening in aanmerking, tenzij anders overeengekomen. Bij goedkeuring van opdrachtgever, stemt de opdrachtgever in met de prijs, specificaties en voorwaarden die door Ekosiet Products B.V. zijn aangeboden. Ekosiet Products B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of onduidelijkheden die naderhand zijn gebleken bij bestelling. Annuleren of wijzigen van orders die na, door opdrachtgever gegeven, opdrachtbevestiging reeds in gang zijn gezet geeft Ekosiet Products B.V. het recht om de reeds gemaakte kosten (productie-/administratiekosten) voor de betreffende order te verhalen bij de opdrachtgever.

Levertijd

De levertijd gaat in vanaf het moment dat opdrachtgever schriftelijk opdrachtbevestiging heeft gegeven. Op het standaard assortiment dorpels geldt in principe een levertijd van maximaal 15 werkdagen. Bijkomende extra bewerkingen, maatwerk of grotere hoeveelheden kunnen leiden tot eventuele langere levertijd die vooraf bij opdrachtbevestiging met de opdrachtnemer zal worden besproken en bevestigd.

Levering

Tijdens transport dienen de producten geen plaatselijke maar een volledige en vlakke ondersteuning te hebben met een gelijkmatige stijfheid, bij voorkeur met een schuimachtige tussenlaag, bijvoorbeeld van polystyreen. Een eventuele hulplat onder de dorpel dient stijf te zijn en dient strak tegen de dorpel gemonteerd te worden. Hijs- en hefgereedschappen mogen niet in rechtstreeks contact komen met de dorpel. De dorpels dienen beschermd te worden tegen opgelegde vervormingen, stoten en breken. Losse dorpels mogen niet met elkaar in aanraking komen. Het lossen en opslaan van de producten valt onder volledige verantwoordelijkheid van de ontvanger. Schade die ontstaat tijdens het laden, lossen en opslaan van de producten valt nimmer onder de verantwoordelijkheid van Ekosiet Products B.V.. Al bestaande zichtbare schade aan producten die is ontstaan tijdens productie, voor of tijdens transport moeten duidelijk op de pakbon worden vermeld waarna contact kan worden opgenomen met Ekosiet Products B.V.. Eventuele reclamatie moet geschieden binnen 24 uur na lossen van de producten. Reclamatie na deze periode is niet meer mogelijk. Indien Ekosiet Products B.V., ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Ekosiet Products B.V., niet regelmatig en/of conform overeen gekomen leveringsschema, zijn geplande productie en/of overige in opdracht zijnde werkzaamheden kan uitvoeren, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de opdrachtgever.

Verpakking en Opslag

De producten worden, afhankelijk van type en afmeting, los, volledig ondersteund of op pallets verpakt en opgeslagen.

De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een droge en vlakke opslaglocatie. Deze opslag dient te waarborgen dat de kwaliteit van de producten niet achteruit gaat. Opslag in de buitenlucht wordt ten zeerste afgeraden in verband met atmosferische invloeden. De kosten die voortvloeien uit het niet juist opslaan van de producten komen ten laste van de opdrachtgever.

Verwerking

Verwerking van de dorpels moet ten alle tijden volgens voorschriften van KOMO die terug te vinden zijn in het KOMO-certificaat en in de verwerkingsvoorschriften van Ekosiet Products B.V. die terug te vinden zijn op de website.

Ekosiet Products B.V. is nimmer aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van het onjuist bevestigen van de door Ekosiet Products B.V. geleverde producten.

Garantie

Conform Ekosiet-voorwaarden, looptijd van 5 jaar, ingaande op de dag van levering. Om in aanmerking te komen voor garantie zijn pakbon en factuur noodzakelijk. Kosten die niet rechtstreeks gerelateerd zijn aan de producten van Ekosiet Products B.V. vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Ekosiet Products B.V.. Als garantie geldt dat Ekosiet Products B.V. de schade aan de producten zal herstellen of waar nodig een nieuw product zal leveren.

Ekosiet Products B.V. biedt geen garantie op schade als gevolg van gebrekkig en onzorgvuldig gebruik, normale slijtage, het niet hanteren van de verwerkingsvoorschriften en schade van buitenaf (bijvoorbeeld vandalisme). Ekosiet Products B.V. is niet verplicht of gehouden om tot afgifte van garanties, althans tot afgifte van een garantieverklaring over te gaan, dan nadat de opdrachtgever aan alle uit een overeenkomst voortvloeiende financiële verplichtingen heeft voldaan.

Kleurstelling

Door weersinvloeden kan de kleur van de elementen naar verloop van tijd teruglopen. Dit geldt met name voor de donkere kleuren. Het teruglopen van de kleur valt niet onder de garantie en kan ook nimmer reden tot afkeur geven. Ekosiet Products B.V. is nimmer aansprakelijk voor het teruglopen van de kleur; dergelijke afwijkingen kunnen nooit een reden tot schadevergoeding vormen.

Overmacht

Overmacht geeft aan Ekosiet Products B.V. het recht geheel of gedeeltelijk alle bestellingen te annuleren of de uitvoering ervan uit te stellen, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is tot beëindiging van de opdracht of schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

Indien Ekosiet Products B.V. aansprakelijk mocht zijn jegens opdrachtgever, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Indien Ekosiet Products B.V. aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid beperkt maximaal het bedrag van de factuur van de opdracht levering waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.

Ekosiet Products B.V. wijst formeel alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af voor schade berokkend aan personen of zaken die het gevolg zijn van een tekort of gebrek van een van haar leveringen.

Ekosiet Products B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan de opzet aan de zijde van Ekosiet Products B.V.

Eigendomsvoorbehoud

Zolang de factuur die door Ekosiet Products B.V. voor een opdrachtgever is verstrekt, niet is betaald, blijft het eigendom van de goederen, respectievelijk van door verwerking daarvan verkregen producten, bij Ekosiet Products B.V.

Verkoopvoorwaarden

Op al onze rechtsbetrekkingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Derhalve sluit Ekosiet Products B.V. de algemene voorwaarden van opdrachtgever uit, ongeacht of opdrachtgever in zijn aanvraag, brieven, faxen, mailberichten e.d. daar naar verwijst dan wel de Ekosiet Products B.V.-voorwaarden (expliciet of impliciet) van de hand wijst.

Ekosiet Products B.V. is niet verplicht of gehouden om tot afgifte van garanties, althans tot afgifte van een garantieverklaring over te gaan dan nadat onze opdrachtgever aan alle uit een overeenkomst voortvloeiende financiële verplichtingen heeft voldaan.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst tussen Ekosiet Products B.V. en de opdrachtgever, inclusief alle aanverwante documenten en deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.